

TRANSFORMAR LAS EXPERIENCIAS DE REUNIÓN CON ROBUSTAS BARRAS DE VIDEOCONFERENCIA TODO EN UNO

INFORME VISUAL DE FROST & SULLIVAN
PATROCINADO POR LOGITECH

CONTENIDO

- 3** La implantación del vídeo como medio prioritario: un conjunto de dispositivos cada vez mayor
- 4** Las soluciones para salas de reuniones inteligentes han llegado
- 5** Incremento de las barras de videoconferencia todo en uno
- 6** La experiencia de propiedad definitiva
 - 7** Simplicidad a escala
 - 8** Flexibilidad para colaborar como quiera
 - 9** Gestión con consejos prácticos
- 11** Solución destacada: Logitech
- 12** La decisión correcta para su organización

LA IMPLANTACIÓN DEL VÍDEO COMO MEDIO PRIORITARIO: UN CONJUNTO DE DISPOSITIVOS CADA VEZ MAYOR

La implantación del trabajo híbrido, como resultado de la cada vez mayor distribución de la fuerza laboral, requiere las mejores comunicaciones en su categoría que hagan que las interacciones de los empleados sean lo más similares a las interacciones en persona. Los chats de equipo y la colaboración con vídeo y contenidos se han convertido en algo fundamental para las nuevas formas de trabajar.

El uso tras la pandemia de las reuniones por vídeo se ha disparado en un 400 % con respecto al año anterior. A medida que más organizaciones se preparan para implementar las videoconferencias en toda la empresa, están descubriendo que tienen múltiples opciones entre las que escoger. El crecimiento exponencial de las reuniones por vídeo ha tenido como resultado un conjunto cada vez mayor de dispositivos de salas de reunión. Aunque el incremento de opciones disponibles representa buenas noticias para los compradores de tecnología, también requiere una cuidadosa evaluación de las distintas opciones para seleccionar las soluciones adecuadas para cada organización.

Una selección de tecnología y un diseño de salas de reunión cuidadosos permiten a los equipos de TI adoptar videoconferencias que se pueden implementar y gestionar fácilmente, a la vez que se garantizan experiencias fáciles, naturales y productivas para los empleados. Como resultado, hay una **necesidad creciente de usar el dispositivo adecuado para la sala de reuniones y el caso de uso correctos.**

La transformación del vídeo en la forma básica de comunicarse ha llevado a que la necesidad de simplicidad, capacidad de control y gestión sea más alta que nunca. Ha surgido una nueva categoría de **BARRAS DE VIDEOCONFERENCIA TODO EN UNO** a gran velocidad para convertirse en un formato atractivo para los compradores de TI así como para los usuarios finales.

EL VÍDEO ES UNA NECESIDAD EMPRESARIAL

Las videoconferencias tras la COVID-19 son la principal prioridad de inversión, que reclaman 1 de cada 3 empleados de todo el mundo

QUÉ QUIERE EL EQUIPO DE TI



QUÉ QUIEREN LOS USUARIOS



Fuentes: Encuesta global Barco, octubre de 2020, Frost & Sullivan.

LAS SOLUCIONES PARA SALAS DE REUNIONES INTELIGENTES HAN LLEGADO

Las organizaciones están migrando rápidamente a las comunicaciones en la nube para impulsar la continuidad empresarial, la agilidad y la productividad. **El incremento de las inversiones en videoconferencias en la nube debe estar acompañado por los mejores puntos de conexión de su categoría** que aprovechen realmente la potencia de las soluciones ágiles e inteligentes.

En el pasado, las videoconferencias forzaban a las empresas a escoger entre un enfoque modular multicomponente que no es realmente escalable o invertir en puntos de conexión complejos y exclusivos que son rígidos y caros. Las empresas que están ampliando la presencia del vídeo en múltiples espacios para reuniones necesitan considerar nuevamente los dispositivos modernos, que no solo cuentan con los avances tecnológicos actuales, sino que también se han diseñado para cumplir un conjunto de necesidades, en rápido aumento, de equipos de TI y usuarios.

Los dispositivos de videoconferencia actuales son:



ELEMENTOS REVOLUCIONARIOS QUE TRANSFORMAN LA EXPERIENCIA DE REUNIÓN MODERNA

- Mandos táctiles que permiten unirse fácilmente con un simple clic
- Uso compartido de contenido inalámbrico y con cable sencillo
- Audio claro y nítido con micrófonos con tecnología de formación de haces y altavoces de alta fidelidad
- Gran calidad de vídeo con claridad 4K ultra HD y autoencuadre
- Sensores de luz y sonido inteligentes para optimizar el audio y el vídeo
- Gestión y supervisión centralizados basados en la nube
- Implementación sencilla Plug and Play con instalación y distribución de cables limpia y optimizada
- API para ampliaciones y flujos de trabajo habilitados para vídeo
- Las reuniones con tecnología de IA incluyen comandos activados por voz, supresión de ruido de fondo y sonido adaptable, detección de personas mediante visión informatizada y análisis de salas procesables

INCREMENTO DE LAS BARRAS DE VIDEOCONFERENCIA TODO EN UNO

Todo incluido en un diseño compacto

El enfoque de creación propia que se basa en componentes multiproveedor puede, en primera instancia, parecer una alternativa flexible y de bajo coste. Sin embargo, ofrece una disponibilidad limitada a los equipos de TI para implementar activos uniformes, estandarizados y gestionados de forma central, que también sean fáciles de encontrar e instalar. Además, la experiencia de usuario puede ser inferior si el enfoque se basa principalmente en usar aplicaciones diseñadas para un único usuario en un portátil en lugar de un grupo de personas en una sala de reuniones. Los usuarios que entran en salas de reuniones con portátiles para conectarse a una reunión pueden encontrarse, a menudo, con problemas de usabilidad y, al mismo tiempo, no tienen la posibilidad de admitir y gestionar de forma central varios componentes.

Para lograr un enfoque viable a largo plazo que se centre en facilitar la compra, la instalación, el uso y la gestión de varios sitios y salas, los equipos de TI confían cada vez más en barras de videoconferencia todo en uno de próxima generación que integran todo el hardware y software necesario en un diseño independiente. Los diseños todo en uno reales combinan cámara, software integrado, altavoces y micrófonos en un único dispositivo.



EL DISEÑO ELEGANTE TODO EN UNO ofrece videoconferencias simples y sin molestias. Al incorporar todo el software, el hardware y las conexiones al servicio en la nube en un único dispositivo, los administradores de TI disfrutaron de una instalación más simple con pocos cables. El soporte que prioriza la nube, con integraciones nativas a Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, entre otros, garantiza una conexión fácil a cualquiera servicio en la nube que escoja el equipo de TI.



LA EXPERIENCIA EN LA PARTE FRONTAL DE LA SALA proporciona una alineación de vídeo y sonido natural, al sacar la tecnología de la sala de reunión y eliminar los problemas de audio como el bloqueo del micrófono y ruidos no deseados que causan los participantes. Además, las mejores tecnologías de audio y vídeo de su categoría, como la supresión de ruido de fondo, la detección de altavoces y las lentes motorizadas con panorámico, inclinación y zoom digital (PTZ) automatizados, refuerzan la experiencia de colaboración.



UN APARATO INFORMÁTICO INTEGRADO elimina la necesidad de un equipo Windows o Mac externo en la sala, ofrece un punto de gestión y control único y, además, representa un componente menos que comprar y conectar. La integración de software nativo y la eliminación del componente de PC acelera la configuración inicial y simplifica la gestión de dispositivos.

LA EXPERIENCIA DE PROPIEDAD DEFINITIVA

Las barras de videoconferencias todo en uno ofrecen una experiencia integrada optimizada para la adquisición, la gestión y la facilidad de uso.

Al consolidar todos los componentes en un único dispositivo, el enfoque de uso inmediato aporta elegancia y potencia a las salas de reuniones y, a la vez, permite una mayor inteligencia, análisis y controles de gestión.

Aunque normalmente tienen un precio mayor que los enfoques multidispositivo, la **simplicidad, facilidad de uso y gestión** de las barras de vídeo todo en uno las convierten en la solución adecuada para implementaciones a gran escala. Estos dispositivos ahorran dolores de cabeza a los equipos de TI al mantener componentes heterogéneos implementados en varias salas de reuniones.

1

Simplicidad a escala

2

Flexibilidad para colaborar como quiera

3

Gestión con consejos prácticos

Al **IMPLEMENTAR VÍDEO EN LA ORGANIZACIÓN**, las principales necesidades del equipo de TI son la adquisición fácil, la instalación rápida y una experiencia de gestión completa

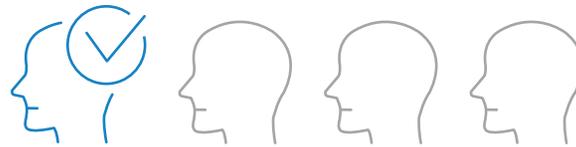
1 Simplicidad a escala

Las barras de colaboración con vídeo aseguran una adquisición e instalación simples y sin apenas fricción, y una experiencia de usuario estelar que promueve la colaboración de equipo.

Adquisición fácil. Un solo producto de un único proveedor tecnológico simplifica el proceso de pedido.

Instalación fácil. Los componentes preconfigurados y el diseño compacto proporcionan una instalación intuitiva y de uso inmediato que no requiere un costoso equipo exclusivo ni configuraciones complejas.

Facilidad de uso. Los usuarios experimentarán reuniones inteligentes mediante mejoras de audio y vídeo tales como autoencuadre, sonido adaptable de alta fidelidad y análisis y consejos prácticos.



Uno de cuatro

Los responsables de TI y directivos de empresas mencionan la **facilidad de uso y la calidad como un problema clave** a la hora de valorar inversiones en soluciones de videoconferencia.

Fuente: End-User Priorities in Communications and Collaboration Investments (Prioridades del usuario final en las inversiones en comunicaciones y colaboración), Frost & Sullivan, febrero de 2020

2 Flexibilidad para colaborar como quiera

Las barras modernas de videoconferencia son multimodales, flexibles y personalizables para satisfacer un amplio abanico de estilos de trabajo y casos de uso.

Más opciones para los usuarios. Los usuarios pueden optar por dispositivos propios, conectarse por USB a cualquier PC o Mac y ejecutar aplicaciones nativas de videoconferencia (como Zoom o Microsoft Teams).

Valor del tiempo. Las implementaciones a escala estándar se configuran, instalan y encienden más rápido.

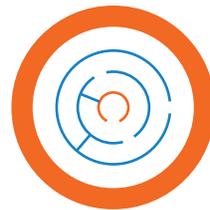
Siempre actual. Las actualizaciones se reciben automáticamente de la nube.

Ajustable. Toda una selección de periféricos tales como controladores, bases de micrófono, altavoces, cables y cámaras secundarias que permiten salas y casos de uso ajustados a sus necesidades.

Se ha limitado la adopción entre las organizaciones que usan videoconferencia debido a algunos problemas clave de TI.



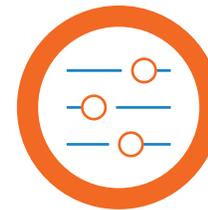
DESAFÍOS CLAVE DE TI



FLEXIBILIDAD



GESTIÓN



SIMPLICIDAD

Fuente: End-User Priorities in Communications and Collaboration Investments (Prioridades del usuario final en las inversiones en comunicaciones y colaboración), Frost & Sullivan, febrero de 2020

3 Gestión con consejos prácticos

Con todos los componentes de audio y vídeo necesarios integrados en un solo formato, las barras de colaboración de videoconferencia permiten que el equipo de TI monitorice y gestione a través de todos los puntos de conexión y software.

Gestione en cualquier momento y lugar. La monitorización y administración se pueden llevar a cabo a través de software y hardware de un portal central basado en la web. Además, la gestión independiente de la nube garantiza que el equipo de TI pueda gestionar cada sala independientemente del dispositivo o plataforma de la nube en la que esté.

Administración completa. En vez de gestionar parches y actualizaciones a través de varios componentes, el aparato todo en uno habilita la gestión unificada e integrada de todos los dispositivos, servicios en la nube integrados de forma nativa, pantallas de planificación y, también, planificación de salas e integración de calendario, todo a través del mismo portal.

Seguridad mejorada. Un único dispositivo unificado y un solo punto de control reducen las amenazas de seguridad a través de varios componentes.

Costes de asistencia reducidos. Estos dispositivos son fáciles de usar, esto reduce la carga del equipo de TI con una formación más rápida y menor uso de asistencia técnica.

Consejos prácticos de salas y reuniones inteligentes. Al proporcionarle gestión basada en la nube y monitorización de próxima generación, el equipo de TI puede conseguir valiosos datos sobre el uso de las salas y dispositivos, permitiendo a las empresas tener reuniones más productivas y eficientes.



Uno de tres

Los responsables de TI y líderes de empresas mencionan los **desafíos de gestión y las integraciones complejas** como un problema clave a la hora de valorar las inversiones en soluciones de videoconferencia.

Fuente: End-User Priorities in Communications and Collaboration Investments (Prioridades del usuario final en las inversiones en comunicaciones y colaboración), Frost & Sullivan, febrero de 2020

Su exigencia principal como líder empresarial y tecnológico es **fomentar una colaboración y un trabajo en equipo mejores** en toda su organización.

Para preparar su empresa para cambios disruptivos en el puesto de trabajo e implementar la tecnología más profundamente en la organización, busque siempre **simplicidad inherente y control superior**.

No se conforme con menos que las mejores soluciones de videoconferencia disponibles.



SOLUCIÓN DESTACADA: LOGITECH

Las barras de videoconferencia todo en uno de próxima generación simplifican la implementación a la vez que ofrecen audio y vídeo líderes del sector

Las nuevas Rally Bar y Rally Bar Mini de Logitech son aparatos todo en uno que consolidan audio y vídeo inteligentes e intercambio de contenidos en un formato compacto y elegante. Fáciles de usar, gestionar e implementar a escala, estos dispositivos ofrecen los mejores componentes ópticos de su categoría, lentes robotizadas con PTZ automatizado y audio de alto rendimiento para reuniones por vídeo naturales y productivas. El formato todo en uno elimina los costes asociados a la instalación compleja y al soporte de varios componentes, lo que conduce a un significativo aumento del retorno de la inversión.

RALLY BAR MINI Y RALLY BAR

Marcamos todas las casillas

- ✓ Cámaras Ultra HD 4K que proporcionan calidad de vídeo premium
- ✓ Altavoces de bajísima distorsión para una calidad de sonido detallada y natural.
- ✓ Automatización de reunión: RightLight™ para optimización de iluminación y colores; RightSight™ para autoencuadre de las personas presentes en la sala y RightSound™ para supresión de ruido, cancelación de eco y nivelación automática
- ✓ Componentes ópticos mejorados por IA: tecnología RightSense™ y cámara secundaria dedicada a visión informatizada. Visor con inteligencia artificial que proporciona percepción persistente de toda la sala y localiza figuras humanas para informar y mejorar el control de cámara y autoencuadre
- ✓ Monitorización a tiempo real basada en la nube y gestión a través de Logitech Sync que incluye función de recuento de personas y consejos prácticos sobre cada sala de reunión. Además de API abiertas para sincronización que permiten la monitorización, la gestión y el análisis centralizados y en varias plataformas de dispositivos de un ecosistema de asociados cada vea mayor
- ✓ Modos de unión flexibles que permiten a los usuarios optar por dispositivos propios, conectarse por USB a cualquier PC o Mac, y la capacidad de ejecutar en modo dispositivo compatible con aplicaciones nativas de videoconferencia (como Zoom o Microsoft Teams) sin necesidad de un ordenador específico de sala de reuniones
- ✓ Sistema de distribución de cables integrado y opciones flexibles de montaje para evitar las salas abarrotadas

Rally Bar Mini



- Diseñada para salas de reuniones pequeñas y espacios reducidos
- Cámara P/T mecánica que se adapta al entorno, no al contrario

Rally Bar



- Diseñado para salas de reuniones de grupos medianos
- PTZ adaptable y mecánico y zoom de hasta 15x

Rally Plus con RoomMate



- Diseñado para salas de reuniones grandes
- Modo dispositivo habilitado con Logitech RoomMate

logitech

LA DECISIÓN CORRECTA PARA SU ORGANIZACIÓN



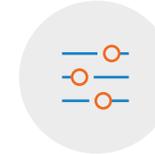
FÁCIL DE IMPLEMENTAR

- Reduzca los tiempos de implementación con dispositivos listos para usar que ofrecen una funcionalidad inmediata.
- Implemente soluciones rentables que permiten una escalado de tecnología a lo largo de todo el espacio de trabajo
- Aproveche el diseño compacto todo en uno que elimina la necesidad de varios componentes para disfrutar de salas sin desorden.



FÁCIL DE USAR

- Garantice la facilidad de uso con una excelente experiencia de usuario en reuniones por vídeo a las que es fácil unirse, que ahorran tiempo y que son tan naturales como las interacciones cara a cara
- Active el uso compartido de contenido para mejorar la colaboración
- Permita opciones de unión flexibles que van desde la conectividad por USB con cualquier PC o Mac hasta el uso del aparato informático integrado.



FÁCIL DE GESTIONAR

- Garantice la vista de un solo panel de vídeo para una monitorización y gestión de dispositivo y rendimiento de la sala de reunión fáciles.
- Aproveche integraciones nativas con servicios en la nube líderes para una experiencia conjunta mejorada.
- Invierta en proveedores de tecnología que ofrezcan un amplio abanico de soluciones que se ajusten a las necesidades de todos sus espacios de reunión y elecciones de implementación.
- Busque soluciones con API abiertas para integraciones fáciles.

Para obtener más información sobre las barras de Logitech de colaboración con vídeo todo en uno:

www.logitech.com/vc >



Frost & Sullivan, the Growth Partnership Company, trabaja en colaboración con los clientes para utilizar innovaciones con visión de futuro que aborden los retos globales y las oportunidades de crecimiento relevantes que determinarán quiénes participan en el mercado actual. Llevamos más de 50 años desarrollando estrategias de crecimiento para empresas Global 1000, empresas emergentes, el sector público y la comunidad de inversores. ¿Está su organización preparada para la siguiente oleada de convergencia industrial, tecnologías disruptivas, intensificación de la competencia, megatendencias, mejores prácticas avanzadas, cambios en la dinámica de los clientes y economías emergentes?

Para consultas sobre permisos, escriba a:

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054, EE. UU.

SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054,
EE. UU.
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229,
EE UU.
Tel +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF, Reino Unido
Tel +44 (0)20 8996 8500