

ハイブリッドワークスペース導入の準備はできていますか？

ヘッドセットとウェブカメラに投資して従業員の生産性を高める

フロスト&サリバンのビジュアルホワイトペーパー

CONTENTS

- 3 ハイブリッドワークスペースで競争に勝つために必要なものを従業員は備えていますか？
- 4 ハイブリッドオフィスに求められる新しいテクノロジー
- 5 従業員の生産性を高めるツールに投資する
- 6 検討すべき主な投資対象の条件
- 7 常駐エキスパート
- 8 移動型チームプレイヤー
- 9 生産性に優れたプロフェッショナル
- 10 キャンパス ローマー
- 11 ビデオ会議を最優先して最高の成果を出す
- 12 連携と管理のしやすさがROIを高める
- 13 フロスト&サリバンによる推奨事項
- 14 注目のソリューション:ロジクール パーソナル ビデオコラボレーション ソリューション

ハイブリッドワークスペースで競争に勝つために必要なものを従業員は備えていますか？

グローバル化、自動化、デジタル化が私たちの働き方を変えた結果、オフィス環境にもその変化の影響が現れています。働き方は変わりました。フレックスタイム制と物理的な隔たりが、このニューノーマルの大きな特徴です。この変化の過程で、ナレッジワーカーは柔軟な働き方、時間の節約、よりよいワークライフ バランスを実現できました。一方、企業では運用コストの削減、ビジネス継続性の確保、グローバルな人材プールを活用する機会の獲得が可能になりました。

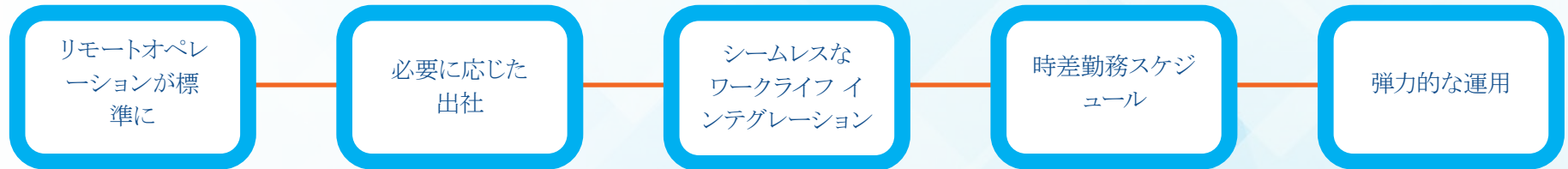
オフィスの在り方を見直すにあたっては、従業員の働き方、勤務場所、勤務時間に影響する変更や転換の計画が求められ、従業員への通知は直前になることもあります。適切なテクノロジーを使用すれば、こうした移行を実現でき、生産性、柔軟性、拡張性を最大限に高めることができます。

ハイブリッドワークには、高品質な没入型のビデオ/オーディオ体験をもたらす、ウェブカメラやヘッドセットなどの専用の機器が必要です。また、こうしたツールは、ユーザーの職務、ニーズ、働く場所に応じて、複数の場所で使えるように最適化されている必要があります。オフィスでは今後、従業員の移動に対応可能な会議室やコラボレーション用スペースが増えていくでしょう。リモートで働く従業員には、使いやすいエンタープライズグレードのツールが必要です。そしてそのツールは、企業のセキュリティ要件とコンプライアンス要件を満たし、自宅とオフィスを行き来する従業員のさまざまなニーズに合うものでなければなりません。

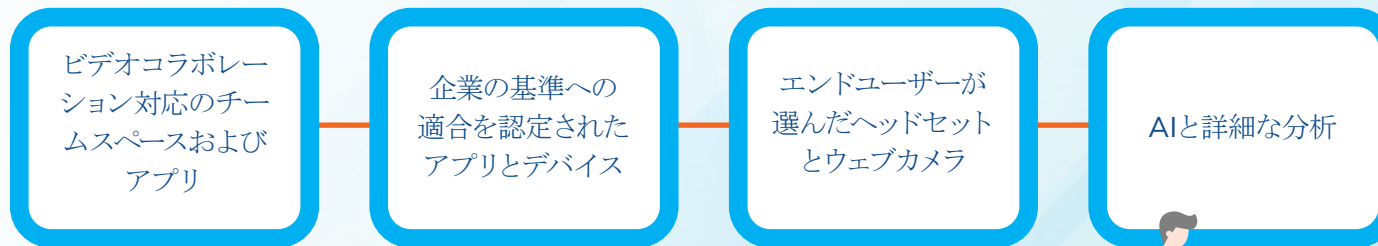


ハイブリッドオフィスに求められる新しいテクノロジー

ハイブリッドオフィスの特徴



ハイブリッドオフィスのテクノロジー要件



新しい働き方において、オフィスは、従業員同士のエンゲージメント、コラボレーション、関係構築の拠点となります。個々の仕事は、自宅または生産性を高められる特別なスペースで行われるようになるでしょう。

2019年、世界の労働者の5%が自宅で働いていました。



今後、この数字は40%に増加するものと予想されます。

出典：フロスト&サリバン

従業員の生産性を高めるツールに投資する

オフィス環境は変わる必要がありました。それは間違いありません。そして実際に変わった今、各々の仕事をあらゆる場所で行うためのツールは従業員に支給されているでしょうか？

ほとんどの企業は、ユニファイドコミュニケーション、オーディオ会議、ビデオ会議、ウェブ会議などのコラボレーションを伴う仕事に必要なソフトウェアツールをすでに導入しています。**ヘッドセットとウェブカメラも、オフィスにおけるあらゆるコミュニケーションの主要コンポーネントです。**しかし、パンデミックの中、多くの企業がこうしたツールの調達を各従業員に任せた結果、たいいていの場合においてコンシューマーグレードの製品が使用されることになりました。そうした製品は手頃な価格で用意できるものの、ビジネスに用いるにあたっての重要な条件を満たしていない場合があります。

Frost & SullivanがIT担当者を対象に先日行った調査では、BYOD (Bring Your Own Device) 方式の採用が、ビデオ/ウェブ会議ツールの導入を阻害する最大の要因となっていました。従業員が任意にBYODコンポーネントを選択すると、最適なユーザー体験を実現できないことがあります。ネットワーク接続、ドライバの不具合、セキュリティ更新といった複数の要素が絡む問題を発生前に予測し、事前に対処しておくことは不可能です。

さらに、ヘッドセットとウェブカメラはコラボレーションと単独で行う仕事に対応し、かつ従業員のスタイルに合っている必要があります。コンシューマーグレードのデバイスは単独で行う作業には問題なく使用できますが、コラボレーションに最適であるとは言えません。ビデオ会議は今やコミュニケーションの主流となっているため、ビデオ会議に最適化されているウェブカメラとヘッドセットが必要です。

2020年春、企業は在宅勤務への大規模移行の準備ができていなかったため、従業員に適切なツールを迅速に支給できませんでした。この状況を是正するには、**高品質の認定デバイスを支給するべきです。また、支給するデバイスは、企業の要件を満たし、IT部門に負担をかけないものである必要があります。**

検討すべき主な投資対象の条件



検討すべき ヘッドセットの主な特徴

- ▶ エンタープライズグレードのノイズキャンセリング マイク
- ▶ ビデオ通話で映える外観
- ▶ 主要な通話アプリケーションの認定と連携機能
- ▶ 複数のデバイスとの接続
- ▶ 長時間持続する快適性
- ▶ 長寿命バッテリー
- ▶ 一元的な管理とコントロール



検討すべき ウェブカメラの主な特徴

- ▶ 延長保証
- ▶ 自動フレーミングと光補正
- ▶ 高解像度と広い画角
- ▶ チームコラボレーションツールやクラウドビデオ会議アプリケーションとの連携機能
- ▶ プロフェッショナルな見た目と音質
- ▶ 取り付け位置を調整可能
- ▶ 人間工学に基づくワークスペースを実現
- ▶ 一元的な管理とコントロール

常駐エキスパート

常駐エキスパートは、オフィスでも自宅でもデスクに常駐している従業員です。

優先事項

単独で行う仕事への集中力

常時接続が必要なデスクワーク

集中を妨げる環境的要因の排除

1日を通して必要に応じたコミュニケーション

高品質なオーディオ

ソリューション

ヘッドセット:周囲のノイズの抑制機能と音楽再生機能により環境をコントロールできる、ベーシックな製品

ウェブカメラ:クリアなビデオ/オーディオ品質、オートフォーカス、自動光補正機能を搭載した高解像度 (HD) ウェブカメラ (画角は狭角推奨)

出典: フロスト&サリバ

移動型チームプレイヤー

移動型チームプレイヤーは、オフィスを動き回って他の従業員とやり取りすることに多くの時間を費やします。

優先事項

モバイルデバイスとデスクベースのデバイスの簡単な切り替え

高品質なビデオ

コミュニケーションに重点

スマートフォンまたはビデオ通話での頻繁なコミュニケーション

集中を妨げる環境的要因の排除と機動性のバランスを取る必要性

ソリューション

ヘッドセット: アクティブ ノイズキャンセレーションにより環境をコントロールできる、ポータブル ワイヤレスヘッドセット

ウェブカメラ: 常にスムーズなビデオを提供し、オートフォーカスと自動光補正を搭載する、画角を広角にも切り替え可能なHDウェブカメラ

出典：フロスト&サリバ

生産性に優れたプロフェッショナル

生産性に優れたプロフェッショナルは機動性がきわめて高く、しばしば1日中または一晩中、あらゆる場所で日常業務をこなします。

優先事項

高い柔軟性とパフォーマンス

優れたルックアンドフィール

ビデオ/オーディオ品質に重点

機動性を損なわない作業環境のサポート

ソリューション

ヘッドセット:ビデオ機器と連携し、1日を通して複数のデバイス間で切り替えできる、音質も見た目も優れた先進的な製品

ウェブカメラ:微光下での抜群のパフォーマンス、オートフォーカス、画角調節機能でプロフェッショナルな音声と映像品質を実現する先進のHDウェブカメラ

出典: フロスト&サリバ

キャンパス ローマー

キャンパス ローマーは、よく会社の敷地内の広い範囲を移動しています。自宅とオフィスで仕事をします。



優先事項

高品質のサウンドと画面

さまざまなデバイスへの簡単な接続

スマートフォン対応の機動性

流行の先を行くスタイル

ソリューション

ヘッドセット:あらゆる会議アプリで利用できる有線接続機能を搭載し、簡単に管理できる製品

ウェブカメラ:スムーズなビデオ品質を提供し、オートフォーカス、自動光補正を搭載したHDウェブカメラ (画角は狭角推奨)

出典: フロスト&サリバ

ビデオ会議を最優先して最高の成果を出す

業界トップレベルのオーディオ機能とビデオファーストの考え方をもとに開発されたヘッドセットとウェブカメラは、今日のプロフェッショナルやナレッジワーカーに最適のデバイスです。最高のビデオ会議体験を実現するには、ヘッドセットだけでなくウェブカメラも、必要とする従業員に支給することが大切です。

ノートPCの内蔵カメラはビジネス用途に最適であるとは言えません。ノートPCは、ケーブルを外して使用しなければならないこともあります。その場合、カメラだけを動かすことができないため、ビデオのウィンドウのフレーム内にユーザーが収まらない事態も起こりえます。さらに言えば、ノートPCのレンズは低品質であることが多く、ほとんどの場合でオートフォーカスや自動光補正にも対応していません。こうした欠点によってユーザーが、内蔵カメラを起動することさえ稀になり、ビデオ通話の生産性が低下します。

多くの従業員が突如として在宅勤務を余儀なくされたにも関わらず、仕事を効率的にこなすために必要なコミュニケーション/コラボレーションツールを持ち合わせていません。

連携と管理のしやすさがROIを高める

Microsoft Teams、Zoom™、Google Meet™などのコラボレーションツールに投資している場合、ご使用のプラットフォームで認定されたヘッドセットおよびウェブカメラを導入すれば、ROIを高められます。認定ヘッドセットや、組み込みの連携機能（ミュート機能や、プラットフォームの機能呼び出すボタンなど）を搭載したヘッドセットは、対応するアプリケーションで優れたコラボレーションを実現します。



チームコラボレーションサービスの日間アクティブユーザー数は、2021年末までに
1億
人に達すると予想されています。

認定ツールは一元管理も簡単にできるため、ITチームが対処すべきサポートの問題を最小限に抑え、戦略的イニシアティブに、より集中することができます。また、ユーザーは、すばやく仕事に取り掛かることができます。

企業が広範なテクノロジー投資の効果を最大化するには、**エンタープライズグレードのデバイスの導入を含めた包括的なアプローチ**を取る必要があります。

フロスト&サリバンによる推奨事項

すべての組織が、リモートで働く従業員とオフィス内で働く従業員のバランスを取りながら、ハイブリッドワークスペースを構築する必要があります。その過程で、従業員には、コミュニケーション、コラボレーション、イノベーションに役立つ優れたツールが必要になります。

さまざまな場所やチーム間で活発なやり取りを実現するには、最先端のコミュニケーション/コラボレーションソリューションへの投資が不可欠です。そして、生産性の向上には、ヘッドセットとウェブカメラも欠かせません。

それらの重要なデバイスのベンダーを選択する際には、以下の点に注意してください。



使いやすさ

複雑な設定やトレーニングが不要で、開梱してすぐに使えるヘッドセット/ウェブカメラを購入すべきです。使いやすいツールは、エンゲージメントとコラボレーションの機会や効果を高め、生産性の向上につながります。



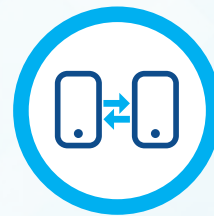
幅広い選択肢

選択できることが重要です。今日のナレッジワーカーのニーズに合ったモデルを豊富に取り揃えているプロバイダーを探しましょう。価格やスタイルにも選択の幅があるとなおよいでしょう。



ビデオファースト

エンタープライズ向けのウェブカメラはすべて、オートフォーカス、自動光補正、高解像度、広画角に対応し、必要に応じて簡単に取り付け位置を調整することが可能であるべきです。



連携

ビデオ会議ツールやチームコラボレーションツールによる認定は、ウェブカメラ/ヘッドセットのパフォーマンスと品質、ご使用のプラットフォームで利用できる拡張機能の動作を保証します。



オーディオ品質

モダンワークプレイスでは、サウンド品質は高く当然です。ノイズキャンセリングマイクとアクティブノイズキャンセレーション（必要な場合）を搭載し、複数デバイスとの信頼できる接続性と快適なフィット感を特長とするヘッドセットを採用しましょう。



管理とコントロール

ウェブカメラとヘッドセットについて、他のあらゆるIT機器の導入と同じように考えてみてください。一元管理が可能で優れたサポートと手厚い保証が付帯するツールのみ投資すべきなのは明らかです。

注目のソリューション:ロジクール パーソナル ビデオコラボレーション ソリューション

ロジクールは、変化するビジネス環境に特化したツールで、働き方を変革しています。ロジクールのウェブカメラは、プラグ&プレイの連携機能を搭載し、鮮明なビデオを提供します。また、ロジクールのヘッドセットは、気が散る原因となるノイズをブロックし、ユーザーの声をきわめてクリアに捉えます。

あらゆるユーザーや状況に対応可能な**ロジクール ヘッドセット/ウェブカメラ**の豊富な製品群の中から、最適なものをお選びいただけます。在宅勤務、オフィス内勤務、ホットデスクングなど、働く場所がどこであれ、ロジクールのパーソナル コラボレーションツールは、普段ご使用のビデオプラットフォームと連携します。

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





成長とは、旅のようなものです。私たちがそのガイドを務めます。

Frost & Sullivanは、60年以上にわたり、企業、政府機関、投資家に実用的なインサイトを提供し、革新的な成長機会を次々にもたらしてきました。これにより当社のお客様は、経済性を最大化し、新たなメガトレンドに乗り、サステナブルな成長を基盤として未来を形作っています。

お問い合わせ: ディスカッションを開始

SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
電話 +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
電話 +1 210.348.1000

LONDON

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
電話 +44 (0)20 8996 8500