

BENT U KLAAR VOOR EEN VOLLEDIGE HEROPBOUW VAN UW KANTOOR?

Versterk uw werknemers met een door technologie gedreven transformatie

VISUELE WHITEPAPER VAN FROST & SULLIVAN

CONTENTS

- 3** The New Logic of Work
- 4** Door technologie gedreven transformatie is de basis van het nieuwe kantoor
- 5** Deel het kantoor opnieuw in voor de nieuwe toekomst van werk
- 6** Door technologie aangedreven vergaderruimtes zijn nu beschikbaar
- 7** Kleine samenwerkingsruimtes
- 8** Ruimtes voor open samenwerking
- 9** Vergaderruimtes
- 10** Gelijkheid in vergaderingen: de kloof overbruggen
- 11** De Logitech-aanpak
- 12** Oproep tot actie: zeven stappen naar een hybride werkplek

The New Logic of Work

Werken is niet hetzelfde als voorheen. Daarom zou uw kantoor dat ook niet moeten zijn.

Vandaag de dag is hybride werken de meest gekozen optie geworden voor de meeste kantoormedewerkers. Werknemers gaan om duidelijke en noodzakelijke redenen naar kantoor: redenen die de reis naar het kantoor rechtvaardigen. Daarom dient het kantoor tegenwoordig tot andere

doeleinden. Het is een plek waar werknemers beter kunnen samenwerken, sterkere onderlinge relaties kunnen opbouwen en meer innovatie kunnen stimuleren, terwijl ze een gevoel van gemeenschap en identiteit ervaren.

De meeste bedrijven willen dat hun werknemers ten minste een aantal dagen per week weer op kantoor komen werken. Resultaten van een recent onderzoek onder IT-besluitvormers en bedrijfsleiders onthullen het volgende.



Slechts **9%** van de kantoormedewerkers werkt fulltime op kantoor of werkt fulltime op afstand. De overige **91%** werkt hybride.



68% van de organisaties verwacht dat in de komende twee jaar een kwart of meer van hun personeelsbestand hybride zal gaan werken.



Van de hoofdmanagers en -leiders geeft meer dan de helft, of **52%**, de voorkeur aan hybride werk, **25%** geeft de voorkeur aan werken op afstand en **23%** werkt het liefst fulltime op kantoor.



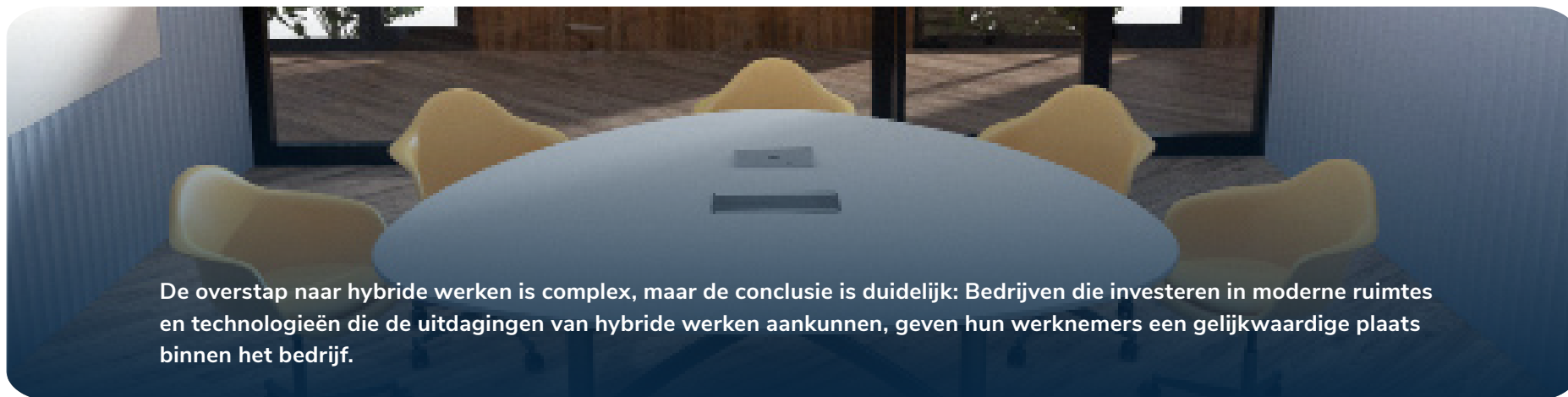
89% van de leiders binnen bedrijven beschouwt het aantrekken en behouden van getalenteerde werknemers als een belangrijk doel.



48% van de bedrijven is van plan om extra vergaderruimtes te bouwen voor een verspreid personeelsbestand, vergeleken met **36%** vorig jaar.



Van alle investeringsplannen voor toekomstige communicatie- en samenwerkingstools zijn cloudvergaderingen, professionele webcams en speciale videoapparaten de **drie** belangrijkste prioriteiten voor IT-besluitvormers.



De overstap naar hybride werken is complex, maar de conclusie is duidelijk: Bedrijven die investeren in moderne ruimtes en technologieën die de uitdagingen van hybride werken aankunnen, geven hun werknemers een gelijkwaardige plaats binnen het bedrijf.

Door technologie gedreven transformatie is de basis van het nieuwe kantoor

Nu meer werknemers terugkeren naar het kantoor, zijn hun verwachtingen enorm veranderd. Ze verwachten dezelfde audio-, video- en inhoudssamenwerkingstechnologieën die ze gewend zijn te gebruiken wanneer ze op afstand werken. Bovendien willen ze dat elke werkruimte, d.w.z. bureaus, vergaderruimtes, cafetaria's en koffiekamers, van de geschikte technologie is voorzien om doorlopende samenwerking en een soepele terug-naar-kantoor-overgang mogelijk te maken.

Het gebruik van andere technologieën thuis dan op kantoor kan zorgen voor problemen voor de gebruiker en verminderde




productiviteit. IT-afdelingen hebben daarom de taak om in hun hele organisatie samenwerkingstechnologieën te bieden die voldoen aan de behoeften van de hybride werknemer en zorgen voor een noodzakelijke reden om naar kantoor te komen. Daarom is een spoedige, door technologie gedreven transformatie van belang. Als de transformatie goed verloopt, zal deze leiden tot verbeterde werknemerservaringen, meer productiviteit en efficiëntie en een meer op samenwerking gerichte omgeving die de groei van het bedrijf stimuleert.

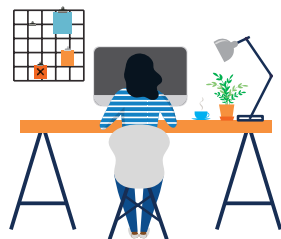


Of werknemers nu thuis of op kantoor werken, ze hebben de juiste technologie nodig om productief te zijn. Leidinggevenden binnen bedrijven, IT-besluitvormers, organisaties en HR-teams moeten samenwerken om werk te stimuleren en werknemers te motiveren om hun beste werk te leveren, ongeacht waar ze werken.

Deel het kantoor opnieuw in voor de nieuwe toekomst van werk

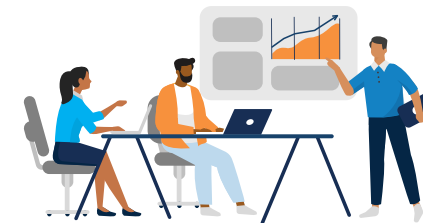
Het succes van hybride werken hangt af van goede werknemerservaringen. De nieuwe opdracht voor bedrijven is om de doeltreffendheid van flexibel werken te verbeteren door te investeren in moderne kantoorruimtes en samenwerkingstechnologieën van de volgende generatie die de complexiteit van hybride werk aankunnen. Een door technologie aangedreven transformatie stelt werknemers in staat om een optimale balans te creëren tussen aanwezigheid op afstand en op kantoor. Leidinggevendenden moeten alle technologische keuzes beoordelen aan de hand van drie belangrijke parameters:

- 
Eenvoud: gebruikersvriendelijk, zodat werknemers snel en doeltreffend resultaten kunnen behalen
- 
Flexibiliteit: ontworpen zodat werknemers samen kunnen werken, op hun manier
- 
Beheersbaarheid: zorgt voor een volledige beheerservaring



Wat hybride werknemers verwachten:

- ▶ **De vrijheid om niet afhankelijk te zijn van één werklocatie:** naadloze connectiviteit en doorlopende samenwerking, waar ze ook zijn, bijvoorbeeld op kantoor, thuis of onderweg
- ▶ **Een modern kantoor:** een nieuwe, opnieuw ingedeelde werkplek die de nieuwe manier van werken ondersteunt
- ▶ **Gebruiksvriendelijke samenwerkingstools:** professionele webcams en headsets, smartdockingstations, intelligente apparaten voor audio- en videovergaderingen en gemakkelijke inhoudssamenwerkingstools die personalisatie en keuzes mogelijk maken
- ▶ **Inclusieve ervaringen:** gelijkwaardige deelname tijdens hybride interacties
- ▶ **Toonaangevende vergaderruimtes:** Intelligente samenwerking op het gebied van audio, video en inhoud die uiteenlopende gebruiksscenario's ondersteunt



Wat IT-managers nodig hebben:

- ▶ **Eenvoud op schaal:** eenvoudige, probleemloze aanschaf en installatie en een uitstekende gebruikerservaring die teamsamenwerking stimuleert
- ▶ **De mogelijkheid om overal en altijd te kunnen beheren:** toezicht houden en besturen vanuit verschillende locaties, ongeacht het apparaat of cloudplatform dat de werknemers gebruiken
- ▶ **Full-stackbeheer:** centraal en geïntegreerd beheer van alle apparaten en cloudservices
- ▶ **Veelomvattendheid:** technologieleveranciers die een uitgebreid portfolio aan oplossingen bieden voor alle behoeften met betrekking tot werkruimtes en vergaderruimtes

Toen IT-besluitvormers de vraag kregen om capaciteiten te beoordelen die cruciaal of zeer belangrijk zijn, vertelde meer dan de helft dat zij gecentraliseerde beheer-/managementcapaciteiten zien als hun belangrijkste prioriteit.

Door technologie aangedreven vergaderruimtes zijn nu beschikbaar

Het nieuwe kantoor moet een ontmoetingsplek worden voor samenwerking en creativiteit.

Moderne kantoren transformeren van eenvoudige, technologieeloze ruimtes tot levendige, samenwerkingsbevorderende omgevingen die beter zijn voorzien van alles wat nodig is voor werknemers die vaak wisselen tussen werken op afstand en op kantoor.

Er is niet één wijze waarop elk kantoor opnieuw kan worden ingedeeld. Medewerkers die terugkeren naar kantoor hebben verschillende behoeften. Velen willen op kantoor werken omdat ze behoefte hebben aan een ruimte waarin ze goed kunnen focussen. Een professionele plek zonder afleidingen waar ze hun beste prestaties kunnen leveren. Anderen komen naar kantoor om ideeën op te doen en samen te werken met teamleden of om relaties op te bouwen met hun collega's. Vele anderen zijn aanwezig om ingewerkt te worden, trainingen te volgen en als mentor te functioneren.



Naarmate er werkplekken worden aangepast aan veranderende workflows en behoeften van werknemers, moeten deze voorzien zijn van een scala aan opties die productiviteit, samenwerking en socialisatie bevorderen.

Kleine samenwerkingsruimtes



Focusruimtes

Focusruimtes, ook wel stille kamers of denkrumtes genoemd, zijn volledig afgesloten, niet-gereserveerde éénpersoonswerkruimtes die doorgaans een bureau en een set van technologieën bevatten die een omgeving zonder afleidingen bieden.



Telefooncabines

Deze kleine afgesloten en geluiddichte cabines zijn ontworpen om stand of zittend deel te nemen aan een kort spraak- of video-gesprek.



Tijdelijke werk- en vergadercabines

Dit zijn vaste of verplaatsbare werkplekken waarvan 1 tot 4 personen gebruik kunnen maken voor ad hoc-werk of -vergaderingen. Deze bevinden zich meestal in de buurt van individuele werkstations als oplossing voor snelle wijzigingen in de workflow.

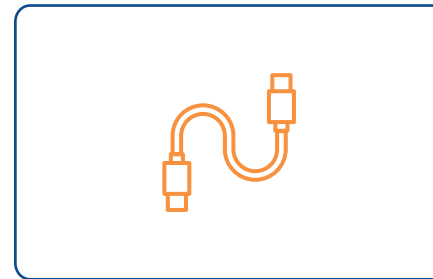
Veelvoorkomende onderdelen:



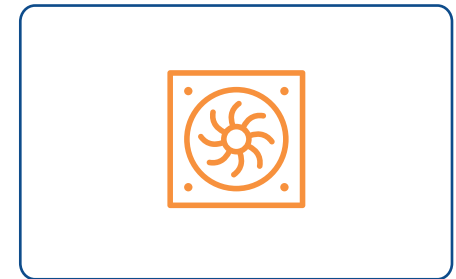
Een zit- of sta-bureau en werkverlichting



Een klein touchscreen-scherm met een professionele webcam of een videocamera



Standaard USB-A- en USB-C-connectiviteit en één of meerdere stopcontacten met Ethernet-/kabelinvoer in het bureau, zodat gebruikers toegang hebben tot alle inhoud en alle vergader-apps



Hoogwaardige akoestiek en ventilatie

Ruimtes voor open samenwerking

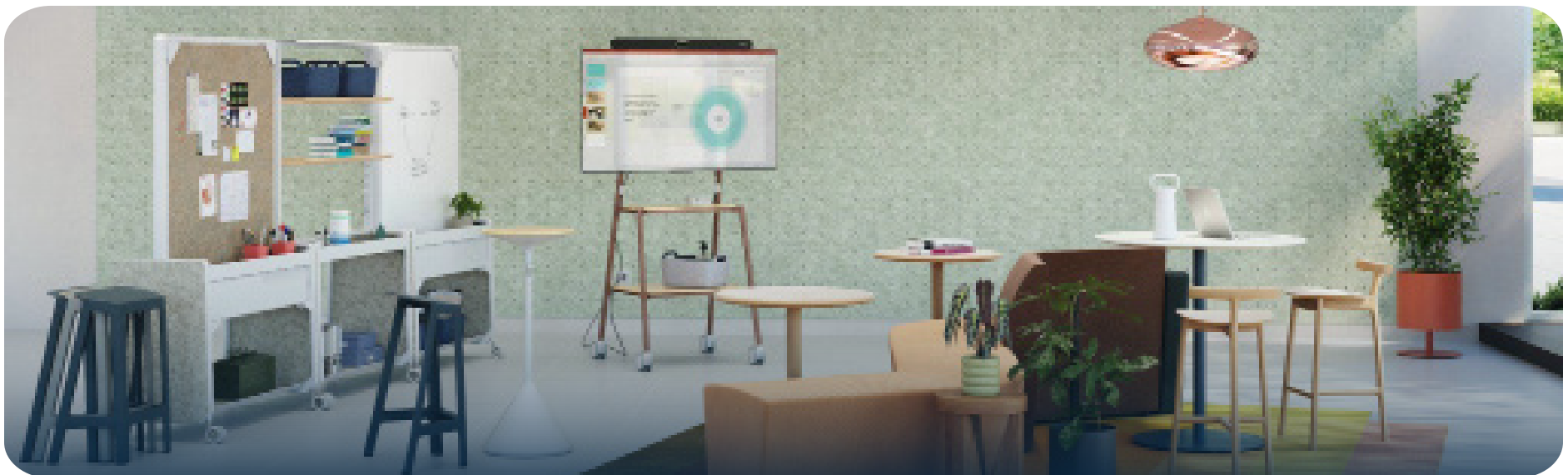
Niet alle vergaderruimtes hebben vier muren nodig. Deze ruimtes hebben drie muren of minder en zijn ontworpen voor ad hoc-samenwerking binnen een meer informele setting, in vergelijking met vergaderruimtes.

Groepsgrootte: 2 tot 8 personen

Samenstelling: flexibel genoeg voor groepen van klassikale grootte of voor staande vergaderingen die gericht zijn op de inhoud die wordt weergegeven op een groot, interactief bord.

Veelvoorkomende onderdelen:

- ▶ Interactief whiteboard dat is bevestigd op een trolley
- ▶ Multi-touch-beeldscherm voor groepsinteractie
- ▶ Volledige audio- en videovergaderingsmogelijkheden
- ▶ Mobiel om samenwerking in elke ruimte mogelijk te maken
- ▶ Optie voor een beeldscherm van 55 inch of een beeldscherm van 85 inch voor grotere ruimtes



Vergaderruimtes

Vergaderruimten die klaar zijn voor samenwerking



Kleine ruimtes / teamruimtes
Zitruimte voor maximaal 6 personen



Middelgrote ruimtes
Zitruimte voor 6 tot 10 personen



Grote ruimtes
Zitruimte voor meer dan 10 personen

Samenstelling: ruimtes in verschillende formaten waarin de fysieke ruimte is afgestemd op specifieke apparatuur en gebruiksscenario's.

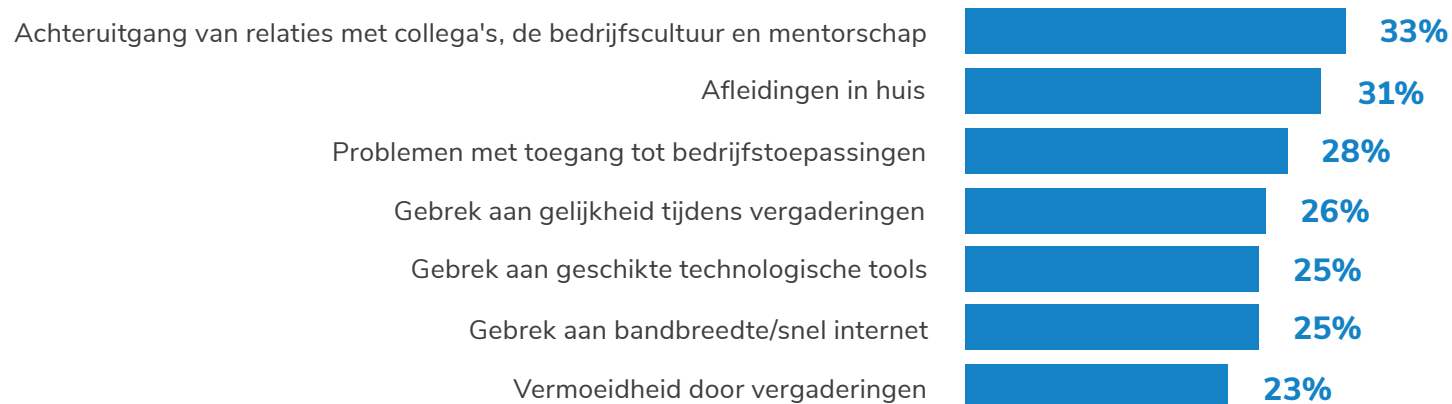
Veelvoorkomende onderdelen:

- ▶ Multi-touch-beeldschermen (enkel of dubbel) van 55 inch of 85 inch die zich voorin in de ruimtes bevinden. Zij helpen deelnemers zich te concentreren op de video en inhoud
- ▶ Intelligente audio- en videovergaderingsmogelijkheden
 - ▶ Een videocamera met smart-automatische framing en geavanceerd beeld is op ooghoogte bevestigd
 - ▶ Verwijdering van achtergrondruis en spraakverbetering
 - ▶ Optionele uitbreidingsmicrofoons zodat iedereen gehoord wordt
- ▶ Meubels waarmee iedereen aan tafel gezien kan worden (bijvoorbeeld V-vormige tafels voor grote ruimtes)
- ▶ Een buis of bekabeling onder de tafel om ruimte te besparen in kamers die verbindingen nodig hebben tussen de controller, camera, luidsprekers, optionele uitbreidingsmicrofoons en randapparatuur
- ▶ Extra camera voor op tafel voor gelijkheid in vergaderingen
- ▶ Planningsbeeldschermen buiten de ruimte met aanwezigheids- en bezettingsaanduidingen

Gelijkheid in vergaderingen: de kloof overbruggen

Nieuwere typen werkplekken stimuleren betere ervaringen en zorgen dat werknemers weer naar kantoor willen. Bij de meeste vergaderingen is echter minstens één deelnemer aanwezig die op afstand werkt. Wanneer vergaderingen hybride zijn, d.w.z. wanneer sommige deelnemers op kantoor zijn en anderen op afstand deelnemen, wordt de ervaring vaak beperkt.

De belangrijkste zorgen over het model van hybride / op afstand werken



Bron: Frost & Sullivan Annual ITDM Survey on Investment Priorities (jaarlijkse ITDM-enquête van Frost & Sullivan over investeringsprioriteiten), januari 2022)

Werknemers die op afstand deelnemen aan fysieke vergaderingen blijven in het nadeel, omdat ze een beperkte versie van audio, video en het delen van inhoud ervaren. Ze willen de persoonlijke ervaringen van dichtbij zien en horen met heldere audio en video die ze gewend zijn tijdens online videovergaderingen.

Het probleem van ongelijkheid bij vergaderingen is gedeeltelijk opgelost door geavanceerde door AI aangedreven camera's die personen in een ruimte detecteren en ze automatisch weergeven in een rasterframe voor een geoptimaliseerd beeld van alle deelnemers. Hierdoor kan iedereen die op afstand deelneemt hen goed zien. Tijdens de meeste fysieke vergaderingen, vooral die in grotere ruimtes, zitten deelnemers echter niet altijd recht naar de camera voorin in de ruimte.

De camera voorin in de ruimte kan namelijk het beste beeld vastleggen wanneer, bijvoorbeeld, een deelnemer die het woord doet de deelnemers op afstand aanspreekt. Wanneer de spreker echter iemand aan de andere kant van de tafel in de ruimte aanspreekt, wenden ze zich meestal van de camera af. Tijdens deze situaties krijgen deelnemers op afstand veel visuele informatie vaak niet mee, waardoor hun ervaring beperkt is.

Voor daadwerkelijke gelijkheid tijdens vergaderingen is het gebruik van meerdere camera's met meerdere camerahoeken een vereiste om het gesprek moeiteloos te kunnen volgen. Voor meer gelijkwaardigheid, inclusiviteit en natuurlijke vergaderingen zorgt een extra camera op tafel voor automatische overschakeling om het beeld over te nemen als de deelnemer die aan het woord is deelnemers in de ruimte aanspreekt. Op deze manier wordt elke spreker op een natuurlijke manier gezien door de deelnemers op afstand.

De Logitech-aanpak

Logitech overbrugt de kloof tussen werken op kantoor en op afstand. Onze unieke benadering, waarbij een efficiënt ontwerp voorop staat, is gericht op het creëren van zinvolle producten met een duidelijk doel. Door eenvoudige, moeiteloze communicatie-ervaringen te leveren, biedt Logitech hybride werknemers een breed scala aan apparatuur voor alle soorten ruimtes: thuis, op kantoor en waar u maar wilt.

De voordelen van Logitech

- ▶ Video: Ultra HD 4K-camera's voor premium beeldkwaliteit
- ▶ Geluid: Ultralage vervormingsluidsprekers voor vol en natuurlijk geluid
- ▶ Automatisering van vergaderingen: RightLight™ voor licht- en kleuroptimalisatie, RightSight™ voor automatische framing en RightSound™ voor ruis- en echo-onderdrukking en automatische nivellering.
- ▶ Door AI verbeterd beeld: RightSense™-technologie en een tweede camera die speciaal is ontworpen voor computervisie, om verbeterde auto-framing en camerabesturing te leveren.
- ▶ RightSight: Een camerabesturingstechnologie die de lens automatisch beweegt en in- en uitzoomt zodat niemand buiten beeld valt. Dit draagt sterk bij aan het creëren van gelijkwaardige hybride vergaderingen.
- ▶ **NIEUW** Logitech Sight*: Een camerasysteem voor op tafel dat werkt als een uitbreiding van Logitech Rally Bar en Rally Bar Mini. Sight combineert het zicht vanaf de tafel met het zicht aan de voorkant van de ruimte voor gelijkwaardige en inclusieve vergaderingen



Logi Dock



Brio 505



Zone True Wireless Earbuds



Logitech Sight

- ▶ Eenvoudige en gepersonaliseerde desktopervaringen: Logi Dock, een alles-in-één dockingstation met speakerphone, geïntegreerd met toonaangevende videovergaderingsdiensten, een lijn van hoogwaardige persoonlijke webcams en professionele headsets
- ▶ Gecertificeerde apparaten: Zoom-, Microsoft Teams- en Google Meet-certificeringen waarmee gebruikers kunnen profiteren van de videovergaderingsplatforms en -functies die ze al gebruiken
- ▶ Logitech Sync: Op cloud gebaseerde realtime bewaking, beheer en analyses, inclusief open API's voor oplossingen van een groot ecosysteem van partners die geschikt zijn voor meerdere platforms
- ▶ Flexibele modi om deel te nemen: Optie voor BYOD, USB plug-and-play met elke pc of Mac en de mogelijkheid om gebruik te maken van appliance mode
- ▶ Nette bekabeling: Ingebouwd kabelbeheer en flexibele montageopties voor nette en geordende ruimtes
- ▶ Duurzaamheid: Gebruik van gerecycled plastic, verantwoorde verpakkingen en CO2-compensatie

*Beschikbaar in de zomer van 2023 met bèta voor bepaalde klanten vanaf deze winter

Oproep tot actie: zeven stappen naar een hybride werkplek

De wereld is veranderd. Zet uw werknemers niet aan het werk in hetzelfde kantoor als voorheen.

Om uw bedrijf voor te bereiden op versturende veranderingen op de werkplek, een transformatie starten die is aangedreven door technologie die ervoor zorgt dat werknemers productief en gelukkig blijven en tegelijkertijd bedrijfsgroei creëert. De oplossing is een volledige herevaluatie van de kantoorruimte, de technologiearchitectuur en het operationele model.

Veel bedrijven missen de technologische basis die nodig is om te voldoen aan de behoeften van werknemers aan meer flexibiliteit, betrokkenheid en ondersteuning. Als bedrijfs- en technologieleider is uw belangrijkste opdracht om beter teamwork en betere samenwerking overal in uw bedrijf te stimuleren.

Beschouw de complexiteit van hybride werk als een unieke kans om veranderingen in het professionele en persoonlijke leven te versnellen. Investeer in een traject van zeven stappen dat personen probleemloos verbindt met ruimtes en technologie. Dit resulteert in een werkplek die flexibel en inclusief is. Ook zijn werknemers sterker betrokken en wordt samenwerking gestimuleerd..

- ▶ Richt het kantoor opnieuw in met nieuwe tools om te voldoen aan de unieke behoeften van hybride werk
- ▶ Bouw ruimtes die zijn voorzien van de juiste technologie die betrokkenheid tijdens de samenwerking ondersteunen
- ▶ Zorg voor gebruiksgemak met uitstekende UX voor videovergaderingen waaraan u kunt deelnemen met één aanraking
- ▶ Overbrug de kloof tussen digitale en fysieke ervaringen met gelijkwaardige en inclusieve vergaderingen
- ▶ Zorg ervoor dat IT alle apparaten in alle ruimtes eenvoudig kan beheren en bewaken
- ▶ Maak gebruik van standaard integraties met toonaangevende cloudservices voor een 'beter samen'-ervaring
- ▶ Streef naar duurzaamheid

Voor meer informatie over moderne werkoplossingen van Logitech:

[logitech.com](https://www.logitech.com) >



Groei is een proces. Wij zijn uw gids.

Frost & Sullivan biedt al meer dan zestig jaar concrete inzichten aan ondernemingen, overheden en investeerders. Dit heeft een stroom aan innovatieve groeimogelijkheden tot gevolg waarmee ze het meeste kunnen halen uit hun economische potentieel, door opkomende megatrends kunnen navigeren en een toekomst kunnen vormen op basis van duurzame groei.

[Neem contact met ons op: Begin het gesprek >](#)